



O picătură pentru o viață mai bună!

SA Servicii Comunale Florești



Moldova, MD-5001
or. Floresti, str. Dacia, 20
Tel: +373 250 2-52-21
Fax: +373 250 2-52-44
www.floresti.apacanal.md
acvaflor@yahoo.com

RAPORTUL CONDUCERII

**S.A. ” Servicii Comunale Florești”
pentru anul 2025**

Florești, 2026

Cuprins

INTRODUCERE	3
ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE ȘI CADRUL LEGAL AL ACESTORA.....	4
ACTIVITATEA ECONOMICO- FINANCIARĂ.....	5
I. Indicatorii financiari de performanță	5
1.1. Veniturile obținute în ansamblu pe întreprindere	5
1.2. Cheltuielile suportate în ansamblu pe întreprindere	8
1.3. Indicatorii de rentabilitate	12
II. Indicatorii nefinanțari de performanță	14
2.1 Balanța apei și apelor uzate	14
2.2 Activitățile din domeniul cercetării și dezvoltării.....	16
2.3 Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă entitatea	16
2.4 Oportunitățile profesionale ale angajaților	17

INTRODUCERE

Raportul anual al SA „Servicii Comunale Florești” pentru anul 2025 este elaborat în bază prevederilor Legii nr.287 din 15.12.2017. Raportul cuprinde o prezentare detaliată a principalilor indicatori economico-financiarî înregistrați pentru perioada de timp cercetată comparativ cu datele consemnate pentru perioada anterioară.

Informațiile financiare prezentate în cadrul acestuia sunt extrase din raportările contabile la data de 31 decembrie ai anilor 2024 și 2025, în conformitate cu actele normative și legislative.

Astfel, se crează o viziune de progres sau regres, care permite elaborarea unei decizii veridice, transparente și eficace privind continuitatea activității întreprinderii.

Societatea pe acțiuni S.A. „Servicii Comunale Florești” a fost înregistrată la 02.05.2001 prin decizia Consiliului Local și a Guvernului Republicii Moldova nr. 530 din 6 iunie 2000 și înregistrată în Registrul de stat cu nr. 150 032 180.

Fondatorul companiei este Consiliul orașului Florești, pachetul de acțiuni aparținând 100% Consiliului Orășenesc Florești.

Capitalul social al companiei este de 13 809 270 lei.

Capitalul social al SA ” Servicii Comunale Florești”

Acționar	Suma	Pondere
Consiliul orașului Florești	13 809 270 lei	100%

S.A. „Servicii Comunale Florești” prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare care sunt reglementate de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică conform Legii nr.303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Tarifele actuale pentru apă și canalizare au fost aprobate conform Hotărârii Nr. 696 din 12-12-2024, care a intrat în vigoare din 19 decembrie 2024.

Întreprinderea a deservit pe parcursul perioadei menționate:

- 18211 abonați conectați la rețelele centrale de apă: 17894 persoane fizice și 317 agenți economici.
- 3675 abonați conectați la rețelele centrale de canalizare: 3538 persoane fizice și 137 agenți economici.

ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE ȘI CADRUL LEGAL AL ACESTORA

Activitățile de bază desfășurate de către S.A. ” Servicii Comunale Florești”, conform Statutului întreprinderii, sunt prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în raionul Florești, r-nul Soroca și r-nul Șoldănești.

Principalele acte normative în temeiul cărora întreprinderea își desfășoară activitatea sunt:

- Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134/1997;
- Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr.303/2013;
- Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 271/2015;
- Licențele în temeiul cărora întreprinderea își desfășoară activitatea;
- Licența pentru furnizarea serviciului public cu apă la nivel de regiune și furnizarea serviciului public de canalizare la nivel de oraș, eliberată în data de 17.11.2015 pe un termen de 25 ani.
- Contracte de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Adițional, mai sunt prestate și alte servicii, secundare, cum ar fi branșarea la/ debranșarea de la rețeaua de alimentare cu apă, racordarea la/ deconectarea de la rețeaua de canalizare, eliberarea condițiilor tehnice, transportarea apei cu autocisterne și a apelor uzate cu autovidanșe, spălarea hidrodinamică a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, detecția scurgerilor în rețele etc. O parte a activităților secundare sunt complementarea activităților de bază și sunt la fel reglementate.

Având în vedere specificul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și al infrastructurii aferente acestuia, S.A. ” Servicii Comunale Florești” este unicul operator în arie prestator de acest tip de servicii.

ACTIVITATEA ECONOMICO- FINANCIARĂ**I. Indicatorii financiari de performanță****1.1. Veniturile obținute în ansamblu pe întreprindere**

În anul 2025 întreprinderea a înregistrat venituri totale în sumă de 41 941,2 mii lei.

Volumul apei captate în perioada anului 2025 este de 1071,18 mii m³, iar apa realizată constituie 805,12 mii m³, din care rezultă pierderi de 266,06 mii m³ (24.8 %). La fel întreprinderea a evacuat și a epurat 264,3 mii m³.

Veniturile totale din vânzări ale întreprinderii pentru perioada de raportare (2025) alcătuiesc 35320,39 mii lei, ceea ce constituie cu 4123,68 mii lei mai mult comparativ cu anul 2024, respectiv cu 13,2 %.

Tabelul 1.1.1

**Analiza evoluției veniturilor din activitatea operațională a
S.A. ” Servicii Comunale Florești”**

N r/ o	Indicatorul	u/m	2021	2022	2023	2024	2025	Abaterea (+/-)			
1	Venituri din vânzări	mii lei	24691,6	26251,3	29043,1	31196,71	35320,4	+1559,7	+2791,8	+2153,61	+4123,7
2	Alte venituri operaționale	mii lei	3283,9	5169,0	3613,43	4234,70	5338,5	+1885,1	-1555,6	+621,27	+1283,7
3	Venituri din activitatea de investiții	mii lei							0		
4	Venituri din activitatea financiară	mii lei	1442,4	148,1	2239,7	513,1	1093,8	-1294,3	+2091,6		+400,8
5	Venituri din operațiuni cu active imobilizate	mii lei	80,3	0,0	2,1	113,76	188,5	-	+2,1	+111,66	+74,7
6	Venituri excepționale	mii lei									
7	Total venituri	mii lei	29498,0	31568,40	34898,3	36058,3	41941,2	+2070,4	+3329,9	+1160,0	+5882,9

Conform datelor din **Tabelul 1.1.1**, putem observa că întreprinderea atestă creșteri în dinamică ale venitului din vânzări pe toată perioada cuprinsă în analiză.

În perioadă analizată (2021-2022), veniturile totale înregistrează tendințe de creștere comparativ cu perioada precedent (2021), deci abaterea absoluta dintre y₁ (2022) și y₀ (2021), fiind de 2070,4 mii lei (7,02 %).

În perioada anului 2023, veniturile au atestat o creștere semnificativă, astfel acestea majorându-se cu 3329, 9 mii lei comparativ cu anul 2022.

În anul 2024, total venituri a atestat creșteri în valoare cu 1160,0 mii lei mai mult decât în anul precedent (2023).

Anul de raportare, anul 2025, atestă cea mai majoră dinamică pozitivă din toată perioada analizată. Astfel, comparativ cu anul precedent $y_{(2024)}$, în anul curent de gestiune întreprinderea a înregistrat o abatere de +5882,9 mii lei.

Această creștere considerabilă s-a datorat dinamicii pozitive a VVn și a altor venituri din activitatea operațională.

Factorii de influență care au generat această creștere sunt: politica managerială, creșterea numărului de abonați și a tarifului mai mare pentru serviciile prestate în dinamică.

Primul factor a permis stabilirea obiectivelor și a acțiunilor pentru atingerea acestora, creșterea numărului de abonați a soldat creșterea consumului de apă, în special în rândul populației, iar al treilea factor de influență a permis amplificarea veniturilor obținute în urma prestării serviciilor într-o cantitate mai mare și pe o arie mai largă.

Pentru o analiză mai amplă a veniturilor, în tabelul de mai jos este prezentată informația cu privire la structura veniturilor din vânzări, a căror pondere prevalează în total venituri pe întreprindere.

Tabelul 1.1.2

Analiza structurii veniturilor din vânzări pentru anii 2021-2025

Nr/o	Indicatorul	u/m	2021	2022	2023	2024	2025	Abaterea (+/-)			
8	Venituri din vânzări – total	mii lei	24691,5	26251,3	29043,6	31196,7	35320,39	1559,8	2792,3	2153,6	+4123,69
	inclusiv:										
2	apa	mii lei	13999,0	14874,3	17966,07	21867,54	25095,49	875,3	3091,77	3901,5	+3227,95
3	canal	mii lei	5229,3	5126,8	6361,27	7181,23	6356,14	-102,5	1234,47	820,0	-825,09
	amenajare	mii lei	2121,6	1439,4				-682,2			
4	alte servicii	mii lei	3256,0	4651,3	4566,85	2042,3	3865,63	1395,3	-84,45	-2524,1	1823,33
5	vânzări mărfuri	mii lei	85,6	159,6	149,41	105,6	3,1	74,0	-10,19	-43,8	-102,5

Din **Tabelul 1.1.2** putem observa că principalele surse de venit pentru întreprinderea S.A. „Servicii Comunale Florești” sunt provenite din serviciile de aprovizionare cu apă și de canalizare.

Veniturile din vânzări provenite din serviciile de aprovizionare cu apă atestă o creștere în dinamică pe tot parcursul perioadei analizate (2021-2025). Acest fapt economic

a fost generat de conectarea a noi localități la serviciul de alimentare cu apă și procesul de regionalizare urmărit de S.A. ”Servicii Comunale Florești”.

Comparativ cu veniturile din vânzări provenite din prestarea serviciilor de aprovizionare cu apă, veniturile obținute din prestarea serviciilor de canalizare menține poziții flotante.

În perioada 2021-2022, veniturile din prestarea serviciilor de canalizare înregistrează dinamică negativă, astfel în anul 2022 acestea s-au micșorat cu 102,5 mii lei.

Reeșind din situația economică stabilită la nivel de țară, putem menționa că factorul principal care a condus la diminuarea volumului de ape uzate colectate în anul 2022 a fost economisirea resurselor de către populație.

În perioada anului 2023 situația s-a redresat, veniturile din vânzări provenite din prestarea serviciilor de canalizare au crescut cu 1234, 47 mii lei comparativ cu anul 2022, acest fapt fiind generat de conectarea a noi consumatori la rețeaua publică de canalizare și înlăturarea treptată a impactului negativ al inflației.

În anul 2024, VVn din prestarea serviciilor de canalizare atestă creșteri continue, astfel acestea înregistrând o majorare cu 820,0 mii lei comparativ cu perioada de raportare precedentă (y_{2023}). Acest fapt este generat de racordarea a noi consumatori la rețeaua publică de canalizare care este în continua extindere în orașul Florești și creșterea consumului de servicii de aprovizionare cu apă.

În anul de gestiune curent, anul 2025, VVn din prestarea serviciilor de canalizare au înregistrat diminuări semnificative cu -825,09 mii lei comparativ cu anul 2024. Acest fapt s-a datorat aprobării la finele anului 2024 a unui tarif de 28,66 lei/m³ pentru persoanele juridice aferent serviciilor de canalizare, acesta fiind mai mic cu 5,73 lei/m³ decât tariful actual pentru anul precedent de gestiune.

Pe lângă activitatea de bază, întreprinderea S.A. ”Servicii Comunale Florești” în perioada 2021-2025 și-a axat activitatea pe prestarea serviciilor auxiliare către terți (servicii de branșare la rețeaua publică de alimentare cu apă, racordarea la rețeaua de canalizare, transportul apei în autocisterne, servicii excavator etc), care constituie 10,95 % din total venituri din vânzări pentru anul curent de gestiune (2025). Aceste venituri reprezintă vărsăminte însemnate pentru S.A. ”Servicii Comunale Florești”, deoarece permit acoperirea unei părți considerabile din cheltuielile totale ale întreprinderii. Astfel, acest tip de venit a soluționat problema achitării creditului cu BM, BERD și a diferenței de curs nefavorabile.

1.2. Cheltuielile suportate în ansamblu pe întreprindere

Pe parcursul anului 2025 întreprinderea S.A. „Servicii Comunale Florești” a înregistrat cheltuieli totale în sumă de 44710,88 mii lei, fiind cu 8772,08 mii lei mai mult comparativ cu perioada corespunzătoare a anului precedent. În condițiile comparabile, adică fără a ține cont de diferențele de curs și cheltuielile din casarea creanțelor compromise istorice, cheltuielile totale din activitatea operațională au constituit 43 340,13 mii lei, fiind în creștere cu 9117,13 lei sau cu 26,64 % comparativ cu anul precedent.

Tabel 1.2.1

Componența și structura cheltuielilor perioadei în dinamică

Nr /o	Indicatorul	u/m	2023		2024		2025		Abaterea (+/-)			
			Suma, mii lei	Cota %	Suma, mii lei	Cota %	Suma, mii lei	Cota %	Suma, mii lei		Cota %	
1	Costul vânzărilor	mii lei	24553,19	73,13	25276,29	70,33	31899,49	71,35	+723,1	6623,2	-2.8	+1,02
2	Cheltuieli de distribuție	mii lei	2830,48	8,43	3385,99	9,42	4748,30	10,62	+555,51	1362,31	+0.99	+1,2
3	Cheltuieli generale și administrative	mii lei	4560,89	13,58	5175,32	14,40	6471,60	14,47	+614,43	1296,28	+0.82	+0,07
4	Alte cheltuieli operaționale	mii lei	169,27	0,50	385,37	1,07	398,72	0,89	+216,1	13,35	+0.57	-0,18
5	Total activitatea operațională	mii lei	32113,83	95,64	34222,97	95,22	43518,11	97,33	2109,14	9295,14	-0.42	+2,00
6	Cheltuieli ale activității financiare	mii lei	1458,45	4,35	1673,53	4,66	1131,02	2,53	+215,08	-542,51	+0.31	-2,13
7	Cheltuieli cu active imobilizate și excepționale	mii lei	4,08	0,01	2,3	0,01	61,75	0,14	-1,78	+59,45	-	+0,13
8	Cheltuieli privind impozitul pe venit	mii lei			40,0	0,11	-	-	+40,0	-40,0	+0,11	-
8	Total consumuri și cheltuieli	mii lei	33576,4	100	35938,8	100	44710,88	100	2362,44	8772,08	x	x

Analizând **Tabelul 1.2.1** putem observa că total consumuri și cheltuieli ale S.A. „Servicii Comunale Florești” au marcat o dinamică flotantă în perioada analizată 2023-2025.

În anul 2024, se observă o creștere a cheltuielilor totale suportate de întreprindere, acestea majorându-se cu 2362,44 mii lei comparativ cu anul precedent 2023. Acest fapt

s-a datorat creșterii indicelui prețului de consum, care a afectat creșterea prețurilor la resursele necesare întreprinderii în activitate.

În anul 2025, cheltuielile totale ale întreprinderii au înregistrat creșteri în valoare de 8772,08 mii lei comparativ cu anul 2024. Această tendință de majorare a cheltuielilor a fost generată de investițiile necesare pentru asigurarea unei activități durabile și cheltuielilor privind diferențele de curs valutar.

Astfel, putem observa, că cea mai mare pondere în total cheltuieli ale S.A. ”Servicii Comunale Florești” este deținută de cheltuielile operaționale, de aceea mai jos este prezentată structura consumurilor și cheltuielilor operaționale pentru perioada 2023-2025, pentru a identifica factorii care au determinat creșterea cheltuielilor.

Tabelul 1.2.2

Structura consumurilor și cheltuielilor operaționale totale, mii lei

Indicatori	Suma, mii lei		Abaterea (+/-)	Ponderea %	
	2024	2025		2024	2025
Uzura imobilizărilor corporale și necorporale	6494,8	6441,49	-53,31	19,0%	14,80%
Amortizare activelor nemateriale	0,1	0,2	0,1	0,0%	0,00%
Combustibil	628,6	692,5	63,9	1,8%	1,59%
Energia electrică	3727,1	5649,3	1922,2	10,9%	12,98%
Gaz natural	72,4	68,5	-3,8	0,2%	0,16%
Retribuirea muncii angajaților	14316,6	19186,0	4869,4	41,8%	44,08%
Contribuții sociale	3436,0	4604,6	1168,6	10,0%	10,58%
Uzura OMVSD	2145,5	2154,1	8,5	6,3%	4,95%
Materiale	772,3	2201,5	1429,1	2,3%	5,06%
Piese de schimb	401,9	463,6	61,6	1,2%	1,07%
Alte cons. și chelt. materiale	118,7	79,0	-39,7	0,3%	0,18%
Servicii prestate de terți	1332,0	1322,6	-9,4	3,9%	3,04%
Alte consumuri și cheltuieli operaționale (dobânzi bancare, impozite, buletine din contul întreprinderii, indemn. la reducere ș.a.)	709,7	658,7	-51,0	2,1%	1,51%
Costul de procurare a mărfurilor realizate	67,1	1,0	-66,1	0,2%	0,00%
Total	34223,0	43523,09	9300,09	100,0%	100%

Analizând datele din tabelul prezentat mai sus, observăm că cheltuielile operaționale în anul 2025 constituie 43523,09 mii lei, acestea înregistrând o creștere cu 9300,09 mii lei (27,17 %) comparativ cu anul precedent.

Analiza informației din tabel ne demonstrează că cheltuielile cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale, față de anul 2024 s-au micșorat în perioada de referință cu 53,31 mii lei, datorită faptului că sunt obiecte uzate fizic și moral 100%.

De asemenea, tendințe pozitive de descreștere au înregistrat și cheltuielile privind alte consumuri și cheltuieli operaționale, fiind cu 66,1 mii lei mai mici decât în anul precedent, și este cauzată de cursul valutar care a influențat la diferențe de curs pozitive.

Cheltuieli cu energie electrică, cota cărora în cheltuieli operaționale în perioada anului 2025 constituie 12,98 %, au crescut comparativ cu perioada corespunzătoare a anului precedent cu 1921,17 mii lei. Acest fapt s-a datorat creșterii tarifului mediu pentru energia electrică cu 58,1 %.

Tabelul 1.2.3

Analiza consumului de energie electrică

SURSA DE CONSUM										fața de 2023, %			fața de 2024, %		
	2023			2024			2025								
	mii KWt	preț mediu, lei/KWt	mii lei	mii KWt	preț mediu, lei/KWt	mii lei	mii KWt	preț mediu, lei/KWt	mii lei	mii KWt	preț mediu, lei/KWt	mii lei	mii KWt	preț mediu, lei/KWt	mii lei
TOTAL	1323.3	3.3	4308.5	1405.0	2.7	3728.1	1323.28	4.27	5649.27	6,2%	-18.5%	-13.5%	-5.8%	58.1%	51.5%
inclusiv:															
s. Apa	961.7	3.2	3057.1	1014.4	2.6	2614.5	956.70	4.36	4171.75	5.5%	-18.9%	-14.5%	5.2%	67.7%	59.6%
s. Canal	299.5	3.5	1035.4	326.7	2.9	931.1	360.31	4.02	1448.53	9.1%	-10.1%	-10.1%	5.2%	38.6%	55.6%
Alte	62.2	3.5	216.0	64.0	2.9	182.5	6.27	4.63	28.99	2.9%	-15.5%	-15.5%	4.6%	59.7%	-84.1%

O alta categorie de cheltuieli care deține cotă semnificativă de 44,08 % în anul curent de gestiune 2025, îi revine cheltuielilor cu personalul privind remunerarea muncii, care față de perioada precedentă au crescut cu 4869,4 mii lei.

Majorarea salariului se argumentează cu necesitatea asigurării unei creșteri continue a garanțiilor minime în domeniul salarizării. Asemenea, procesul de regionalizare urmărit de societate include și extinderea fondului de personal implicat în activitate pentru prestarea unor servicii sustenabile și de calitate.

Cheltuielile privind consumul de materiale, au înregistrat în anul 2025 o creștere cu 1429,1 mii lei. Aceste tendințe de creștere a cheltuielilor sus menționate, au fost generate

de necesitatea asigurării unui serviciu durabil de aprovizionare cu apă și de canalizare. Astfel, întreprinderea pe parcursul anului a înlăturat avarii, a efectuat mentenanța apeductelor din gestiune și a inițiat lucrări de capitalizare pe sectoarele cu grad de risc mărit a scurgerilor, ce a soldat un consum mai sporit de resurse materiale.

Întreprinderea a suportat cheltuieli pentru procurarea pieselor de schimb în sumă de 463,6 mii lei, care au crescut cu 61,6 mii lei comparativ cu perioada corespunzătoare a anului precedent 2024. Acest fapt s-a datorat gradului înalt de uzură a mijloacelor de transport aflate în proprietatea întreprinderii, care necesită mentenanță și reparații continue.

Consumuri aferente serviciilor prestate de terți pentru anul 2025 au alcătuit suma de 1322,6 mii lei, inclusiv servicii de comunicații, bancare, poștale, evacuare a gunoiului, de reparare a mijloacelor fixe și altele, s-au diminuat cu 9,4 mii lei comparativ cu anul 2024.

Pentru un tablou mai clar, în ceea ce privește valorile înregistrate de inflație în economia națională pe parcursul anului 2025 și efectele directe asupra situației financiare ale întreprinderii, mai jos este prezentat graficul valorilor indicelui prețului de consum pentru perioada 2022-2025.

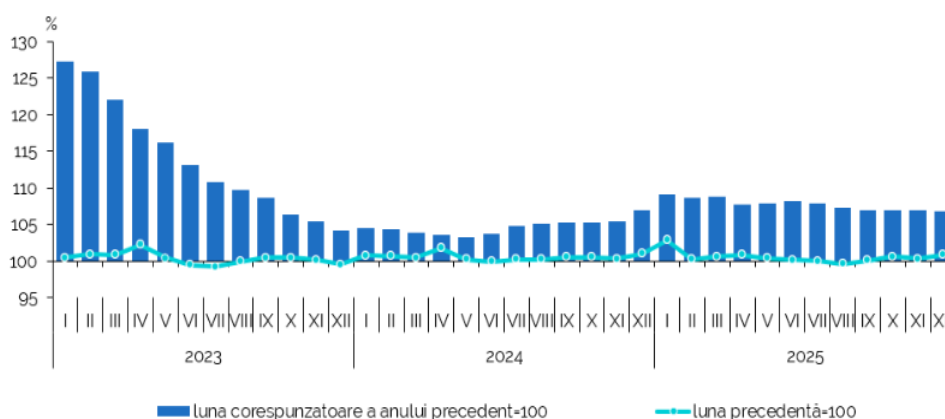


Figura 1. Indicii Prețurilor de Consum lunari și anuali în ianuarie 2023 – decembrie 2025 (luna precedentă=100; luna corespunzătoare a anului precedent =100)

Sursa: informație preluată din banca de date statistica.md

Din Figura 1 prezentată mai sus, putem observa prețul mediu de consum în luna decembrie 2025 comparativ cu luna decembrie 2024 (în ultimele 12 luni) s-a micșorat cu 0,2 %, însă este o diminuare nesemnificativă, luând în calcul că tariful pentru serviciile prestate au fost aprobat la o rată de inflație de 4,7%.

Aceasta înseamnă că prețurile au crescut în mediu cu 2,2%, comparativ cu cheltuielile de bază aprobate în tarif.

În aceste circumstanțe, întreprinderea a activat pe parcursul anului 2025 în pierdere, din motiv că au crescut prețurile la resurse ce au dus la o majorare a cheltuielilor operaționale.

1.3. Indicatorii de rentabilitate

În anul 2025 rentabilitatea vânzărilor au constituit 9,68 %, înregistrând o descreștere cu -9,3 % față de perioada precedentă de gestiune (2024). Respectiv, în anul 2025, la un leu venit din vânzări întreprinderea a generat 9,68 bani profit, comparativ cu 18,98 bani profit generat la un leu venit din vânzări în anul 2024. Cea mai mare parte a profitului brut se datorează prestării serviciilor de aprovizionare cu apă și de canalizare, care generează 10,87 bani profit la un leu vânzări, comparativ cu 17,67 bani în anul 2024.

Faptul că rentabilitatea vânzărilor din prestarea altor servicii este mai joasă se cauzează faptului că întreprinderea prestează servicii auxiliare într-o cantitate mai mica comparativ cu cantitatea serviciilor prestate în activitatea de bază.

Rentabilitatea activelor întreprinderii calculată în baza profitului până la impozitare a constituit (4,71) %, fiind cu (4,95) % în descreștere față de 0,24 p. % înregistrate în anul 2024. Astfel, de la fiecare leu al mijloacelor investite în circuitul întreprinderii aceasta obține pierdere de 4,71 bani.

Rentabilitatea capitalului propriu a constituit (20,05) % fiind cu 20,39 p.% mai puțin în comparație cu 0,34 % pentru perioada precedentă, ceea ce atestă o descreștere a capacității întreprinderii de a-și îmbogăți proprietatea.

Tabelul 1.3.1

Indicatorii de rentabilitate pentru anii 2024-2025, mii lei

Specificare	2024	2025	Abaterea (+/-)	
			abs	relativă
Rentabilitatea vânzărilor (profit brut/Vvn)	18,98	9,68	-9,3	-0,49
-din prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare	17,67	10,87	-6,8	-0,34
-din alte servicii	1,31	0,88	-0,43	-0,33
Rentabilitatea profitului net (profit net/Vvn)	0,38	-0,08	-0,46	-1,21
Rentabilitatea activelor	0,24	-4,71	-4,95	-20,62
Rentabilitatea capitalului propriu	0,34	-20,05	-20,39	-59,97

Continuare tabel

Lichiditate și solvabilitate				
Lichiditatea curentă (nivel optim 0,2-2,5)	1,44	0,64	-0,8	-0,56
Lichiditatea intermediară (0,6-1)	0,99	0,52	-0,47	-0,47
Lichiditatea absolută (nivel optim 0,2-1)	0,39	0,08	-0,31	-0,79
Rata solvabilității generale (nivel optim 2,5)	2,10	1,92	-0,18	-0,08

Lichiditatea curentă a întreprinderii, care la începutul anului 2025 a alcătuit coeficientul de 1,44, spre finele anului s-a micșorat până la 0,64, astfel înregistrând un nivel mediu al intervalului optim recomandat (0,2 -2,5), ceea ce denotă faptul că întreprinderea menține capacitatea de a genera numerar din activitatea curentă pentru a-și onora plățile curente exigibile.

De asemenea, o evoluție cu tendințe de descreștere a înregistrat și lichiditatea intermediară. La începutul anului 2025 această rată a constituit 0,99 care arată asupra excesului de lichiditate, însă spre finele anului aceasta s-a micșorat până la 0,52 care nu se încadrează în intervalul optim recomandat 0,6 -1, ceea ce indică asupra faptului că entitatea generează lichiditate insuficientă pentru a-și achita datoriile curente, însă devierea este foarte nesemnificativă de valoarea minimă a intervalului. Aceasta este cauzată de faptul, ca întreprinderea a permis categoriilor vulnerabile de populație și celor care au avut scurgeri de volume mari, să își onoreze obligațiunile în rate.

O evoluție descrescătoare a înregistrat lichiditatea absolută, care de la 0,39 la începutul anului 2025 a scăzut până la 0,08 la sfârșitul anului. Această descreștere se apreciază negativ, deoarece coeficientul lichidității absolute ne arată că întreprinderea a fost capabilă în anul 2024 să își achite 39,0 % din obligații, iar la sfârșitul anului 2025 aceasta s-a redus până la 8,0 %. Acest fapt denotă că întreprinderea nu este capabilă să-și onoreze datoriile curente imediat pe seama numeralului deținut.

Aceste valori nu se integrează în intervalul nivelului optim al coeficientului dat, demonstrând evoluția negativă în urma reducerii sumei mijloacelor bănești disponibile în condițiile creșterii datoriilor pe termen scurt. Faptul economic înregistrat este cauzat de creșterea prețurilor la resursele necesare pentru o activitate continuă și la necesitățile crescânde ale întreprinderii generate de extindere.

II. Indicatorii nefinanciari de performanță

2.1 Balanța apei și apelor uzate

a. Analiza agenților economici

SA „Servicii Comunale Florești” a deservit în perioada anului 2025, 317 agenți economici conectați la rețelele centrale de apă și 137 agenți economici conectați la rețelele centrale de canalizare. La capitolul dat se analizează activitatea agenților economici prin prisma consumului de apă potabilă și colectarea apelor uzate. Din tabelul de mai jos, se observa că în perioada analizată, consumul de apă potabilă a crescut de la 79,5 mii m³ la 84,4 mii m³ în anul 2025 comparativ cu anul 2024. Dinamica pozitivă înregistrată a consumului de apă potabilă a fost generată de creșterea consumului de servicii catolizat de redresarea activității antreprenoriale.

Ceea ce ține de volumul apelor uzate recepționate în anul 2025, acesta a constituit 96,1 mii m³, înregistrând o descreștere de 0,72 % față de nivelul anului precedent (2024), cauză servind consumul nesemnificativ diminuat de servicii de către agenții economici conectați la sistemul de canalizare. Venitul din prestarea serviciului de canalizare a înregistrat abaterii semnificative în valoare de -888,8 mii lei, acest fapt economic fiind influențat de scăderea tarifului pentru persoanele juridice aferent serviciul dat de la 34,39 lei/m³ la 28,66 lei/m³.

Tabelul 2.1.1

Balanța apei și apelor uzate

INDICATORI	U.M.	2023	2024	2025
Volum Apă,	mii m ³	67,8	79,5	84,4
Volum Canal,	mii m ³	90,1	96,8	96,1
Venit Apă,	mii Lei	2395,4	2789,8	2960,2
Venit Canal,	mii Lei	3403,7	3643,9	2755,1
Preț Mediu Apă	Lei	35,09	35,09	35,09
Preț Mediu Canal	Lei	37,76	37,64	28,66
TOTAL VINZĂRI	mii Lei	5799,1	6433,7	5715,3
Vînzări (comparativ cu anul precedent)	%	1,4	10,9	-11,2
Consumului de Apă (comparativ cu anul precedent)	%	-2,6	17,2	6,1
Consumului de Canal (comparativ anul precedent)	%	4,6	7,4	-0,7
Nr de abonați conectați Apa	Abonați	324	348	317
Nr de abonați conectați Canal	Abonați	127	129	137

a. Analiza populației

SA „Servicii Comunale Florești” a deservit în perioada anului 2025, **17894** de abonați persoane fizice conectați la rețelele centrale de apă și **3 538** abonați persoane fizice conectați la rețelele centrale de canalizare. Pe categoria dată de consumatori, în perioada anului **2025**, volumul de apă potabilă vândută este în creștere, aceeași dinamică observându-se și pentru volumul apelor uzate comparativ cu perioadă precedentă. Astfel, în anul 2025 se atestă o creștere cu 19,0 mii m³ a volumului de apă distribuită către populație comparativ cu anul precedent.

Acest fapt se datorează conectării a noi localități la rețeaua publică de alimentare cu apă. În ceea ce privește volumul de ape uzate epurate, aici înregistrăm o creștere a volumului recepționat cu 3,0 mii m³. De menționat că chiar dacă numărul de consumatori pentru servicii de canalizare s-a diminuat, acest fapt s-a datorat inventarierii conturilor personale a fiecărui consumator și trecerea la programul nou de evidență a persoanelor fizice, care ne permite o evidență corectă a numărului de gospodării gestionate. Respectiv, efectiv în anul 2025, numărul total al consumatorilor de servicii de canalizare a crescut cu 2 unități.

Creșterea volumului de ape uzate în anul 2025 a fost generat de creșterea consumului de apă potabilă în regiunile în care sunt extinse rețelele de canalizare.

Tabelul 2.1.2

Indicatorii de producere pentru populație

INDICATORI	U.M.	2023	2024	2025
Volum Apă,	mii m3	628,1	701,8	720,8
Volum Canal,	mii m3	154,9	165,2	168,2
Venit Apă,	mii Lei	15570,7	19078,0	22135,3
Venit Canal,	mii Lei	2957,6	3537,3	3601,0
Pret Mediu Apă	Lei	25,23	27,73	30,71
Pret Mediu Canal	Lei	19,1	21,41	21,41
TOTAL VINZĂRI	mii Lei	18528,3	22615,3	25736,4
Creșterea Vînzărilor (comparativ cu anul precedent)	%	29,8	22,1	13,8
Creșterea Consumul de Apă (comparativ cu anul precedent)	%	4	11,7	2,7
Creșterea Consumul de Canal (comparativ cu anul precedent)	%	-1	6,7	1,8
Nr. de abonați conectați Apa	Abonați	15698	16580	17894
Nr. de abonați conectați canal	Abonați	4339	3766	3538

2.2 Activitățile din domeniul cercetării și dezvoltării

Conducerea societății a conștientizat importanța investițiilor în educația și perfecționarea propriilor angajați. Astfel, specialiștii din cadrul întreprinderii participă regulat la seminarele practice de instruire în domeniul contabilității, fiscalității, securității în muncă și legislației privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare organizate de Asociația Moldova Apă Canal în parteneriat cu alte organizații de stat și internaționale.

2.3 Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă entitatea

În anul 2025, SA „Servicii Comunale Florești” s-a confruntat cu următoarele riscuri și incertitudini principale:

Riscul de piață – reprezintă rezultatele întreprinderii generate de fluctuația prețului la materiale, combustibil, energie electrică, gaz natural etc.

SA „Servicii Comunale Florești” pe parcursul primei jumătăți a anului 2025 s-a confruntat cu fluctuația prețurilor la resursele vitale pentru activitatea întreprinderii, și anume energia electrică, materiale, combustibil. Aceste fluctuații au afectat situația economico-financiară a societății, dat fiind faptul că sursa principală de venituri este venitul din vânzarea serviciilor de aprovizionare cu apă și de canalizare, care la rândul său depinde de tariful stabilit de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, care este aprobat la un anumit nivel al prețurilor.

Riscul insolvabilității unor clienți – reprezintă creșterea cotei creanțelor cu termenul de achitare expirat. La acest capitol, SA „Servicii Comunale Florești” nu a înregistrat pe parcursul perioadei de gestiune creanțe cu termen de prescripție expirat, însă se confruntă cu problema creanțelor expirate care se trag încă din anii 2010-2018, pe care inspecția financiară de repetate ori le menționează în raportul său de control. Recuperarea creanțelor este problematică, deoarece termenul de prescripție este demult expirat, iar înaintarea în judecată a materialelor pentru acordarea hotărârii de constatare a faptului, că creanțele sunt nerecuperabile, necesită cheltuieli suplimentare care constituie 3% din suma creanțelor.

Riscul legislativ – este reprezentat de imprevizibilitatea cadrului legislativ intern și/sau extern, cu consecința unei conformări dificile cu cerințele acestuia. Posibile modificări se pot referi la impunerea de către autoritățile centrale și/sau de către autoritatea ce reglementează domeniul alimentării serviciilor cu apă și canalizare prin intermediul legislației, a unor prevederi contractuale noi sau a unor modificări fiscale sau de

reglementare. Efectele riscului pot fi creșterea costurilor de producere, care ar duce la micșorarea profitului;

Riscul valutar – reprezintă riscul de piață specific tranzacțiilor în monedă străină, materializându-se în cazul facilităților de împrumuturi contractate în monedă străină și al importurilor de servicii, utilaje și materiale. Anual diferența de curs la creditele în monedă străină BERD și BM, sunt cheltuieli pe care întreprinderea și le asumă.

Riscul de personal la S.A. ”Servicii Comunale Florești” este un pericol permanent, care perturbază procesul de muncă. Performanța muncii angajaților este determinată de migrarea angajaților și lipsa ofertei de specialiști în unele domenii din cauza imposibilității asigurării unei remunerații atractive.

2.4 Oportunitățile profesionale ale angajaților

La situația din 31 decembrie 2025, salariul mediu lunar aferent anului 2025 constituie 14535,0 lei, fiind cu 20,99 % în creștere față de 12012,60 lei aferent anul 2024, din cauza crizei stabilite în economia națională, care a provocat creșterea prețurilor, administrația întreprinderii a fost nevoită să majoreze salariul angajaților pentru a putea să mențină brațele de muncă calificate.

Tabel 2.4.1

Analiza productivității muncii

Nr.ord	Indicatorul	Formula	u/m	2023	2024	2025
1	Cifra de afaceri	venitul din vânzări	mii lei	29043,1	31196,7	35320,39
2	Creșterea volumului vânzărilor în comparație cu anul precedent		%	111%	107%	113%
3	Numar mediu scriptic al salariaților		persoane	106	106	110
4	Fondul de salariu	(plăți bănești salariaților)	mii lei	11707,0	14316,6	19186,0
5	Salariu mediu lunar pe întreprindere	fondul de salariu / nr. mediu scriptic	lei	9549,0	12012,6	14535,0
6	Volumul vânzarilor pe un angajat	cifra de afaceri / nr. mediu scriptic	mii lei	274,0	294,3	321,1

Pentru a analiza eficiența angajaților, am efectuat analiza productivității muncii angajaților pentru perioada anilor 2023-2025. Astfel din tabelul prezentat mai sus, putem

observa că productivitatea muncii atestă creșteri în dinamică, acest fapt evidențiindu-se prin indicatorul volumului vânzărilor pe un angajat care constituie 321,1 mii lei fiind cu 26,8 mii lei mai mult decât anul precedent.

Posibilitatea de avansare în post este asigurată pentru toți salariații întreprinderii.

Asemenea, S.A. ”Servicii Comunale Florești” aplică diverse instrumente de motivare financiară a angajaților, precum: grila de salarizare, plata ajutorului material la plecare în concediu, măsuri de formare și dezvoltare profesională continuă.

S.A. ” Servicii Comunale Florești”, la finele anului 2025, a înregistrat un număr efectiv de salariați în valoare de 110 unități. Din acești 110 angajați, 23 sunt femei.

Director

S.A. ”Servicii Comunale Florești”

Ruslan CRÎJANOVSKI

