



Opinia cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

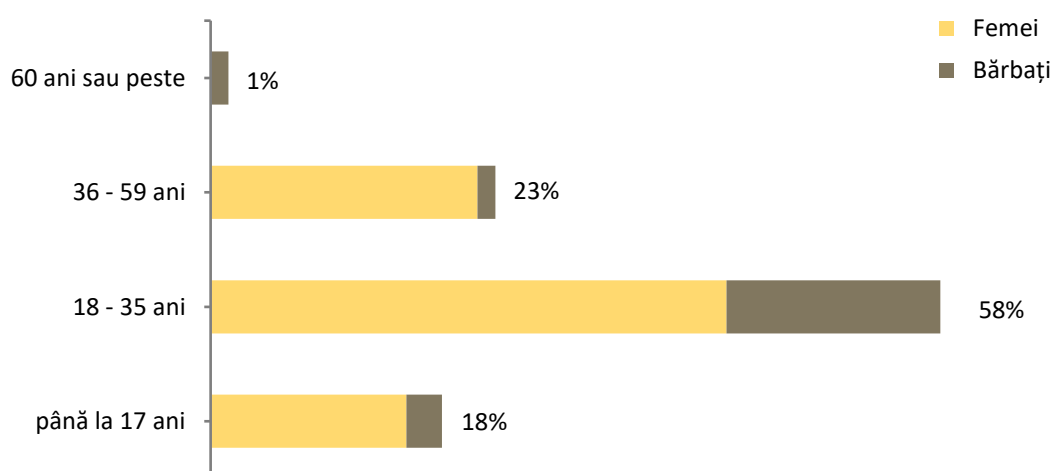


Introducere și repere metodologice

Primăria orașului Florești, în cadrul proiectului „*Informează, abilitază, și acționează! Societatea civilă pentru o mai bună guvernare bugetară în Moldova*”, în colaborare cu Coaliția locală de participare bugetară, a colectat propuneri și sugestii de la cetățeni în contextul aprobării bugetului local pentru anul 2022. Acțiunea respectivă este una dintre măsurile incluse în Planul de acțiuni pentru creșterea transparenței bugetare la nivelul primăriei orașului Florești.

Propunerile și sugestiile cetățenilor au fost colectate prin intermediul unui Chestionar, care a avut drept scop atât măsurarea percepției cetățenilor asupra serviciilor prestate de autoritățile locale, cât și identificarea direcțiilor prioritare de dezvoltare a orașului pentru următorul an. Chestionarul a fost plasat pe situl web al primăriei, pe rețelele sociale, și distribuit de membrii Coaliției și alți cetățeni. Colectarea de opinii a avut loc în perioada 21 septembrie – 1 noiembrie, cu suficient timp înainte de audierile legate de buget. În total au fost înregistrați circa 70 respondenți, dintre care 77% femei și 23% bărbați. De asemenea, cei mai activi s-au dovedit a fi tinerii – mai bine de jumătate din respondenți fiind persoane cu vârsta de până la 35 de ani, urmați de categoria celor cu vârsta cuprinsă între 36-59 de ani, (figura 1).

Figura 1. Respondenții chestionarului pe vârste și sexe



Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

Chestionarul a cuprins întrebări generale legate de calitatea diferitor servicii prestate de autoritățile locale, precum și întrebări specifice orientate pe domenii de interes major, cum ar fi:

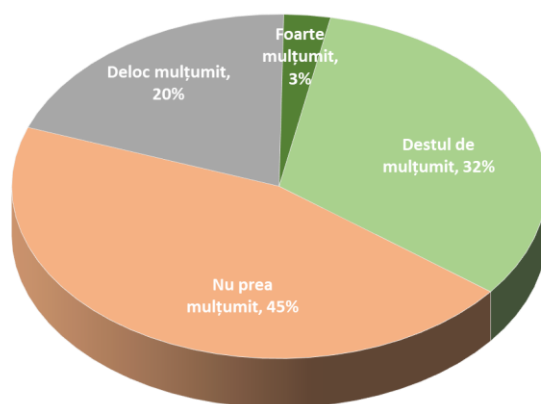
- i. transport și infrastructură
- ii. gospodăria de locuințe și serviciile comunale
- iii. educație timpurie (grădinițe)
- iv. cultură, tineret și sport

Pentru o serie de întrebări a fost posibilă alegerea mai multor răspunsuri, respectiv valoarea finală pentru fiecare răspuns reprezintă ponderea din total respondenți (din 100%). Rezultatele acestui chestionar urmează a fi prezentate în cadrul audierii publice asupra proiectului de buget pentru anul 2022, preconizate pentru data de 5 noiembrie curent.

Calitatea serviciilor prestate de autoritățile locale

Prin natura funcțiilor sale, autoritățile locale, inclusiv cele din orașul Florești, prestează un șir de servicii cetățenilor în domenii precum: gospodăria locativ-comunală, drumuri, amenajarea teritoriului, aprovizionarea cu apă și canalizare, transport, etc. În contextul chestionării, accent a fost pus atât pe o evaluarea generală a serviciilor prestate de autoritățile locale, cât și pe o evaluare ținută pe anumite dimensiuni. Astfel, la nivel general, circa 35% din respondenți se arată destul mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor oferite de primărie și alte entități orășenești, în timp ce ceilalți consideră că autoritățile trebuie să depună mai multe eforturi pentru a crește calitatea acestora (figura 2).

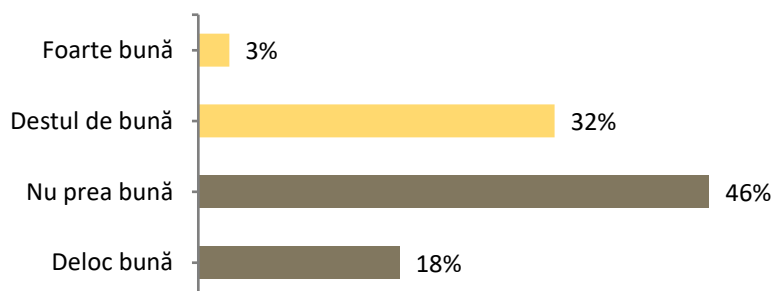
Figura 2. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor prestate de autoritățile locale?



Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

Serviciile prestate sunt finanțate din bani publici în baza bugetului local. Deoarece e vorba de banii plătititorilor de taxe, este importantă aprecierea modului în care primăria prezintă cetățenilor cum sunt colectați și distribuiți banii. În acest caz situația este identică cu întrebarea de mai sus - aproximativ 35% din respondenți se arată mulțumiți în timp ce 65% consideră că s-ar putea și mai bine, figura 3.

Figura 3. Cum apreciați transparența bugetară la nivelul primăriei orașului Florești



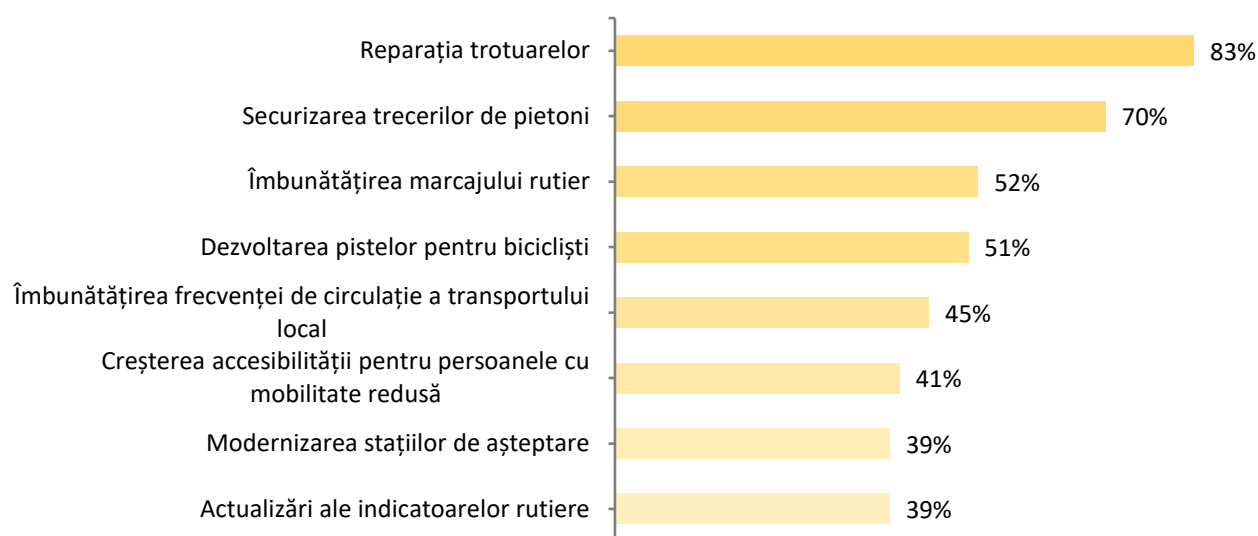
Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

Totuși, trebuie de menționat că activitatea autorităților locale, atât cea de prestare a serviciilor, cât și cea de gestionare a bugetului local, s-a desfășurat în condiții pandemice dificile. În pofida acestui fapt, 61% din respondenți menționează că primăria a gestionat situația destul de bine în condițiile menționate, fapt ce denotă încredere în cele realizate pe plan local.

Transport și Infrastructură

La capitolul transport și infrastructură, cei mai mulți cetățeni consideră că reparația trotuarelor și securizarea trecerilor de pietoni ar trebui să se bucure de o atenție mai mare din partea autorităților locale (figura 4). Starea neadecvată a mai multor trotuare și iluminarea insuficientă a trecerilor de pietoni, determină un risc sporit pentru cetățeni, în special pentru bătrâni, copii, persoanele cu cărucioare sau cele cu mobilitate redusă. În acest sens, respondenții recomandă semnalizarea adecvată a trecerilor de pietoni, inclusiv cu semafoare acolo unde este cazul. În același timp, infrastructura rutieră este și în atenția șoferilor care doresc o îmbunătățire a marcajului rutier, precum și în atenția tinerilor care și-ar dori mai multe piste pentru bicicliști.

Figura 4. Cum poate fi îmbunătățită rețeaua de transport?

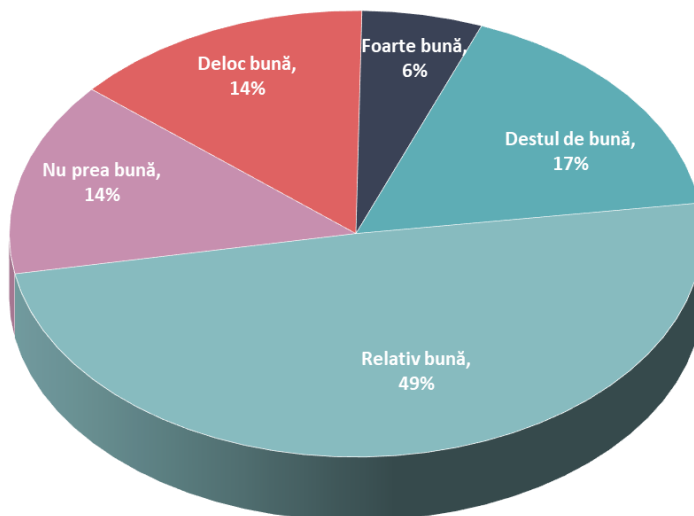


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

În ceea ce privește reparația și mentenanța drumurilor publice din localitate, inclusiv a trotuarelor, cea mai mare parte din respondenți, 49%, consideră că acestea sunt într-o stare relativ bună iar alte 23% - într-o stare destul de bună sau chiar foarte bună (figura 5). Pe de altă parte, aproape o treime din respondenți consideră că situația drumurilor nu e prea bună sau deloc bună, aici fiind vorba de anumite sectoare din oraș.

Totodată, printre cel mai des menționate sectoare de drum asupra cărora ar trebui acordată mai multă atenție (atât drumul cât și trotuarul) au fost menționate: str. Ștefan cel Mare, Miron Costin Independenței sau 8 martie. De asemenea, trotuarele din parcul de lângă centrul de creație pe alocuri sunt lipsă iar unele din zona centrală a orașului într-o stare nu prea bună, fapt ce îngreunează mersul trecătorilor. În cele din urmă, curțile blocurilor sau cartierele periferice cu case individuale sunt percepute drept zone cu drumuri rele care necesită atenție continuă din partea autorităților locale.

Figura 5. Cum apreciați calitatea și mentenanța drumurilor publice din localitate?

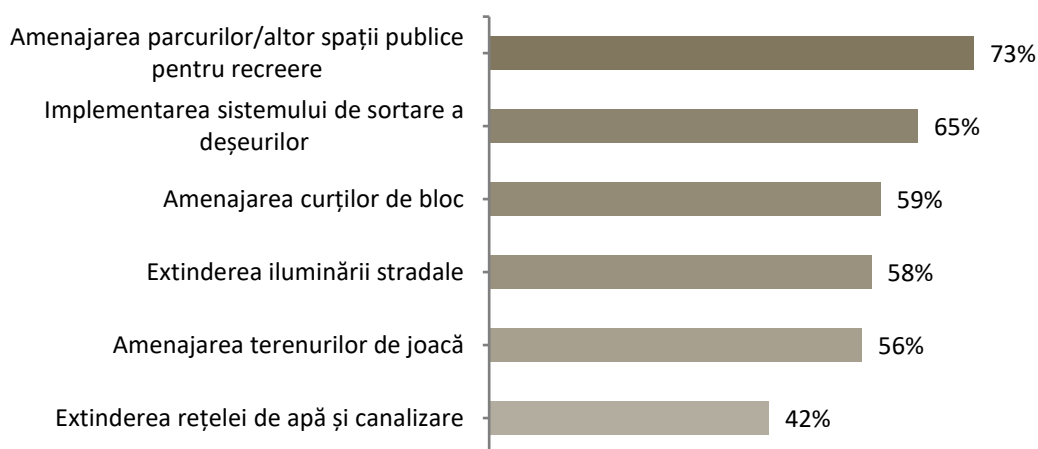


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

Gospodăria de locuințe și serviciile comunale

Cei mai mulți respondenți consideră că: (i) amenajarea parcurilor și altor zone de recreere; (ii) implementarea sistemului de sortare a deșeurilor și (iii) amenajarea curților blocurilor ar trebui să fie printre prioritățile primăriei (figura 6). Evident, în contextul pandemiei Covid-19 cetățenii vor să stea mai mult în aer liber. De asemenea, problema deșeurilor este menționată inclusiv la pachet cu problema câinilor vagabonzi, în sensul în care aceștia de multe ori împrăștie gunoii în jurul tomberoanelor. Mai mult ca atât, câinii vagabonzi sunt menționați drept un pericol pentru localnici, de aceea este importantă continuarea extinderii iluminării stradale așa cum este menționată de mai mulți respondenți.

Figura 6. Cum ar putea fi îmbunătățită situația în domeniul gospodăriei comunale?

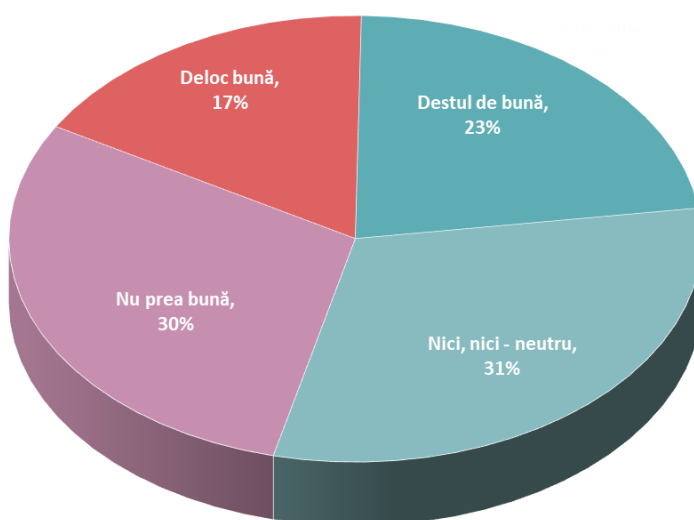


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

În legătură cu deșeurile, o bună parte din respondenți au exprimat dorința extinderii numărului de tomberoane în oraș și implementarea unui model de sortarea a unor tipuri de deșeuri, pentru a reduce impactul negativ asupra mediului și sănătății oamenilor. Pe lângă cele menționate, cetățenii au identificat și alte probleme pentru care doresc implicarea mai largă a autorităților locale, printre care securizarea și curățenia zonele verzi (ex. parcuri iluminate, terenuri de joacă pentru copii, bănci/mese, veceuri publice sau stadionul orașenesc), fapt ce ar permite familiilor, tinerilor și persoanelor vârstnice să petreacă mai mult timp afară.

În cele din urmă, calitatea serviciilor comunale este redată prin aprecierea dată de cetățeni acestora, figura 7. Astfel, 23% din respondenți se arată destul de mulțumiți apreciind starea serviciilor comunale ca fiind destul de bună. La aceștia se mai adaugă un număr important de 31% care au o părere neutră și 30% care au o părere nu prea bună sau deloc bună, 17%.

Figura 7. Care este părerea dvs. despre calitatea serviciilor comunale prestate de autoritățile din Florești?

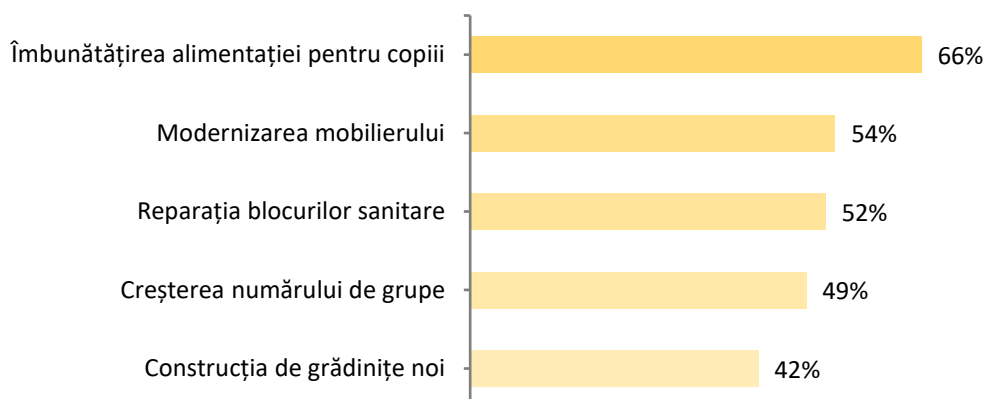


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

Educație timpurie

Din contul bugetului local este asigurată activitatea mai multor instituții din domeniul învățământului și anume grădinițe. În acest context, fiind vorba de bani publici alocați de autoritățile locale, cetățenii se prezintă interesați de starea grădinițelor din localitate. Astfel, respondenții se arată oarecum mulțumiți de calitatea infrastructurii grădinițelor din oraș, circa 77% menționând că aceasta se află într-o stare relativ bună, destul de bună sau chiar foarte bună. Totuși, există un grup mic de respondenți, (27%) care nu apreciază starea grădinițelor. Principalele sugestii pentru îmbunătățirea situației țin de îmbunătățirea alimentației pentru copii, reparația blocurilor sanitare și modernizarea mobilierului, acțiuni de altfel prioritare la nivelul întregii țări, figura 8.

Figura 8. Ce acțiuni trebuie să fie prioritare în domeniul educației timpurii?

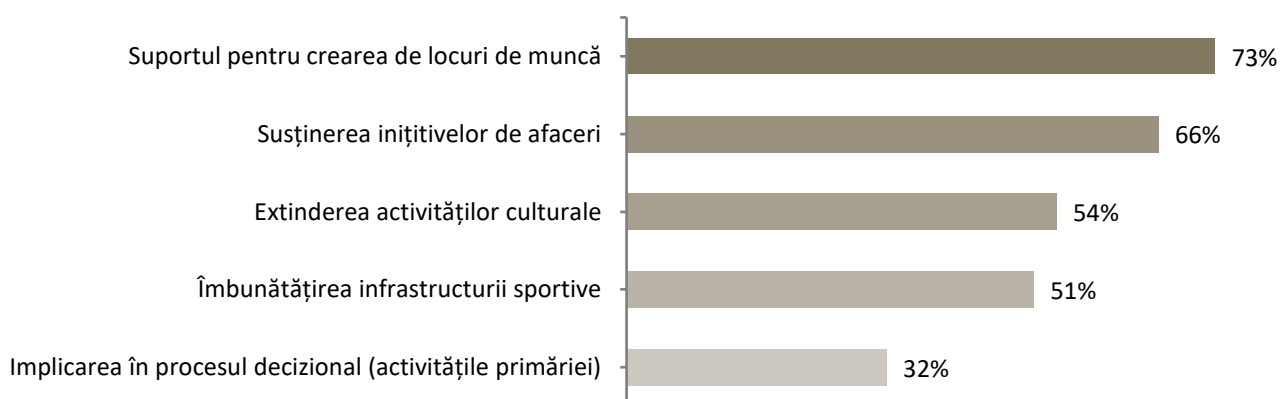


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

Cultură, tineret și sport

Migrarea populației către capitală sau peste hotarele țării reprezintă o problemă tipică nu doar orașului Florești. În acest context, respondenții consideră că acțiunile prioritare pe latura de tineret țin de eliminarea cauzelor care determină interesul scăzut al tinerilor de a rămâne în localitate. Astfel este menționată nevoie implicării mai mari a autorităților locale în crearea de locuri de muncă și susținerea inițiativelor de afaceri (figura 9), chiar dacă posibilitățile bugetului local sunt limitate în această direcție. De asemenea, așteptări mari în privința îmbunătățirii infrastructurii sportive și extinderea activităților culturale, mai ales urmare sistării multor evenimente în ultimul an din cauza pandemiei Covid-19.

Figura 9. Ce acțiuni trebuie să fie prioritare în domeniul tineretului?

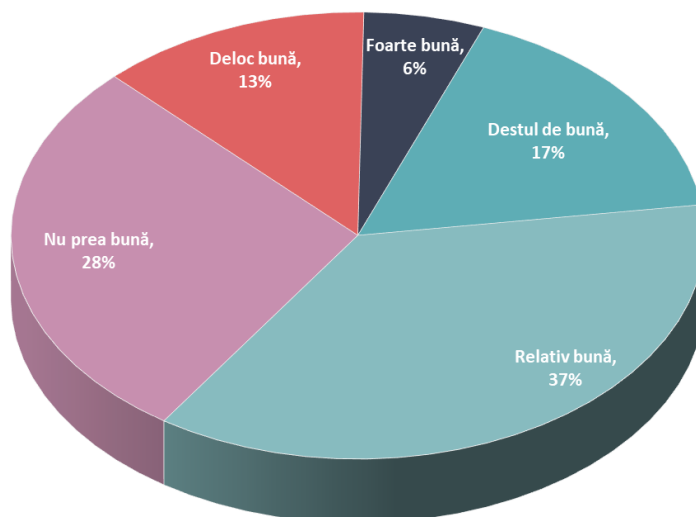


Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022

De altfel, respondenții se arată oarecum mulțumiți de acțiunile primăriei pe dimensiunea de tineret, circa 60% din respondenți apreciind implicarea ca una mai mult orientată spre bine (figura 10). De

cealaltă parte, puțin peste 40% cred că primăria nu se implică semnificativ pe dimensiunea dată, respectiv calitatea serviciilor este una nu prea bună sau chiar deloc bună.

Figura 10. Cum apreciați calitatea serviciilor oferite tinerilor din localitate?



Sursa: Conform Chestionarului de evaluare a opiniei cetățenilor din orașul Florești asupra priorităților bugetare pentru anul 2022